

Documento Técnico: Servicio de Consulta Motor de Decisión (Besmart)

1. Información General

El **Servicio de Consulta al Motor de Decisión** ofrece una interfaz basada en **SOAP** para acceder a un motor de decisiones de alta precisión y eficiencia. Este servicio permite a los usuarios enviar consultas sobre diversos aspectos de la información de clientes mediante un mensaje SOAP estructurado, y recibir respuestas detalladas en un formato igualmente estructurado.

Características del Servicio:

- **Endpoint de Servicio:** El servicio está disponible a través del endpoint https://motorxia.besmart.com.ar:8073/WS_CES_Security_PAC/WS_Informacion.svc, y se puede consultar el WSDL en https://motorxia.besmart.com.ar:8073/WS_CES_Security_PAC/WS_Informacion.svc?singleWSDL.

Toda la información técnica detallada sobre el servicio está disponible en la documentación del WSDL proporcionada en el endpoint anterior.

2. Estructura del Mensaje de Consulta

El mensaje SOAP de consulta debe estar estructurado como sigue:

```
<x:Envelope
  xmlns:x="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:tem="http://tempuri.org/"
  xmlns:bes="http://schemas.datacontract.org/2004/07/besmart_ws">
  <x:Header/>
  <x:Body>
    <tem:Consulta>
      <tem:Campos_Consulta>
        <bes:IdConsulta>?</bes:IdConsulta>
        <bes:Password>?</bes:Password>
        <bes:TramaConsulta>?</bes:TramaConsulta>
        <bes:Usuario>?</bes:Usuario>
      </tem:Campos_Consulta>
    </tem:Consulta>
  </x:Body>
</x:Envelope>
```

Campos del Formulario de Consulta

- **IdConsulta:** Este campo representa una referencia generada en el momento en que se realiza la consulta. Será devuelto sin modificaciones. Su propósito es vincular la consulta con la respuesta en escenarios asincrónicos.
- **Usuario:** Proporcionado por el proveedor del servicio.
- **Password:** Proporcionado por el proveedor del servicio.
- **TramaConsulta:** Cadena concatenada de los campos acordados con el usuario del sistema, necesarios para realizar la consulta. Cada campo tiene una posición fija dentro de la trama. Los campos no obligatorios pueden ser nulos, respetando su posición en la trama y dejando el valor vacío. El delimitador de los campos es el carácter “|” (pipe), por lo que este carácter no debe ser utilizado dentro de los valores o contenidos de los campos de la trama.

Headers HTTP:

Para cumplir con el esquema SOAP del servicio, se define los siguientes campos dentro del Header.

- **Content-Type:** text/xml; charset=utf-8
- **SOAPAction:** http://tempuri.org/IWS_Informacion/Consulta

3. Campos del Formulario de Consulta

Descripción de los Campos de Entrada - TramaConsulta

ID	Campo	Descripción
1	SOLICITUD	nro solicitud
2	IDCLIENTE	id del cliente
3	FECHAPROCESOPETICION	fecha en la que se procesó
4	CUIL	nro cuil
5	DOC.NRO	nro documento
6	SEXO	sexo
7	FEC.NACIMIENTO	fecha nacimiento
8	TIPO SOLICITUD	ver solapa parametría entrada
9	NACIONALIDAD	enviar a Besmart diccionario de cómo se envía la información
10	PROMOTOR	promotor de la venta
11	COMERCIO	código comercio de primera operación
12	TERMINAL	sucursal de Centrocard
13	TELEFONO 1	

14	TELEFONO 2	
15	TELEFONO 3	
16	MAIL	
17	ADHIERE BEDIN	marca 0 1 para determinar punto de cortes con Debin
18	INGRESO DEMOSTRADO	ver solapa parametría entrada
19	SITUACION LABORAL	ver solapa parametría entrada
20	MONTO INGRESO DEMOSTRADO	ver solapa parametría entrada
21	LIMITES TARJETA	ver solapa parametría entrada
22	FECHA INGRESO LABORAL	ver solapa parametría entrada
23	FECHA DE RESUMEN PRESENTADO	ver solapa parametría entrada
24	EXCEPCION	marca 0 no excepción 1 es excepción
25	LIMITE TOTAL TARJETA	ante excepción obligatorio enviar límite total tarjeta y límite total préstamo
26	LIMITE TOTAL PRESTAMO	ante excepción obligatorio enviar límite total tarjeta y límite total préstamo
27	AUTORIZANTE	código de quién pide la excepción
28	TIPO_CLIENTE_BH	
29	SCORE_BH	
30	CATEGORIA_BH	
31	LIMITE TOTAL TARJETA	todos los campos de cliente son enviados con información online (al momento de la consulta)
32	LIMITE TOTAL PRESTAMO	si está desarrollado consulta a clientes y cruza con info enviar
33	LIMITE CUOTA MENSUAL	
34	LIMITE TOTAL OXIGENO	
35	LIMITE CUOTA PRESTAMO	
36	MULTIPLICADOR	
37	SALDO ACTUAL TARJETA	
38	SALDO ACTUAL PRESTAMO	si está desarrollado consulta a clientes y cruza con info enviar
39	DEUDA A VENCER TOTAL	toda la deuda a vencer de préstamo
40	DEUDA VENCIDA TOTAL	
41	DEUDA VENCIDA PRESTAMOS	si está desarrollado consulta a clientes y cruza con info enviar
42	DEUDA VENCIDA TARJETAS	
43	SUMA CUOTAS PRESTAMO DEL MES (MONTO)	suma de las cuotas que debe pagar por mes. se suma una cuota por cada préstamo vigente. debe incluir las cuotas del mes y también si hay alguna cuota que aún no cayó
44	TIENE REFINANCIACION VIGENTE	si está desarrollado consulta a clientes y cruza con info enviar
45	TIENE REFINANCIACION EN ULTIMOS 6 MESES	si está desarrollado consulta a clientes y cruza con info enviar
46	FECHA_ULTIMO_AUMENTO_DE_LIMITE_DE_COMPR A_DE_TARJETA	

47	DIAS_DE_ATRASO_VIGENTE	días de atraso cliente al momento de la consulta (Consulta: ¿cómo actualiza? Si paga a las 13hs cuando viaja, ¿está al día? Debe ser online. si está desarrollado consulta a clientes y cruza con info enviar
48	DIAS_DE_ATRASO_MAXIMO_U3M	días de atraso máximo de últimos 3 meses
49	DIAS_DE_ATRASO_MAXIMO_U6M	días de atraso máximo de últimos 6 meses
50	DIAS_DE_ATRASO_MAXIMO_U12M	días de atraso máximo de últimos 12 meses
51	FEC_ULT_PAGO	fecha que realizó el último pago
52	FEC_ALTA_CLIENTE	fecha que se dio de alta como cliente
53	FEC_ULT_PRESTAMO	fecha de alta de último préstamo
54	NOMBRE	
55	APELLIDO	
56	COMODIN3	
57	COMODIN4	
58	COMODIN5	
59	COMODIN6	
60	COMODIN7	
61	COMODIN8	
62	COMODIN9	
63	COMODIN10	

Nota: Los campos no obligatorios pueden ser nulos, respetando su posición en la trama. El delimitador de campos es el carácter "pipe" (|), el cual no debe estar presente en los valores de los campos.

4. Respuesta del Servicio

Cuando se realiza una consulta, el servicio siempre devuelve una respuesta sincrónica con la siguiente estructura:

```

<s:Envelope
  xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Body>
    <ConsultaResponse
      xmlns="http://tempuri.org/">
      <ConsultaResult
        xmlns:a="http://schemas.datacontract.org/2004/07/besmart_ws"
        xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
        <a:Estado></a:Estado>
        <a:IdConsulta></a:IdConsulta>
        <a:Referencia/>
        <a:TramaRespuesta></a:TramaRespuesta>
      </ConsultaResult>
    </ConsultaResponse>
  </s:Body>
</s:Envelope>

```

Campos del Formulario de Respuesta

- **Estado:** Este campo es crucial para interpretar la respuesta correctamente. Si la respuesta ha sido generada por el motor de decisión, el valor de `Estado` será 0. En caso contrario, el campo `Estado` indicará una anomalía, la cual será detallada en el campo `TramaRespuesta`.
- **IdConsulta:** Este campo siempre coincidirá con el valor proporcionado en la consulta original.
- **Referencia:** Cuando el estado de la respuesta es 0, este campo contiene un token que identifica la transacción en el sistema.
- **TramaRespuesta:** En el caso de que el estado sea 0, este campo contiene una cadena de campos de salida concatenados con el carácter “|” (pipe). Si el estado es distinto de 0, el campo `TramaRespuesta` solo incluirá información adicional sobre el problema encontrado.

5. Detalle de los campos de Salida – TramaRespuesta

ID	CAMPO	DESCRIPCIÓN
1	SOLICITUD	Solicitud
2	SOLICITUD	IdCliente
3	SOLICITUD	FechaProcesoPeticion
4	SOLICITUD	CUIL
5	SOLICITUD	DOCUMENTO
6	SOLICITUD	SEXO
7	SOLICITUD	Fec_Nacimiento
8	SOLICITUD	Tipo_Solicitud
9	SOLICITUD	Nacionalidad
10	SOLICITUD	Promotor
11	SOLICITUD	Comercio
12	SOLICITUD	Terminal
13	SOLICITUD	Telefono1
14	SOLICITUD	Telefono2
15	SOLICITUD	Telefono3
16	SOLICITUD	Mail
17	SOLICITUD	Adhiere_BEDIN
18	SOLICITUD	Ingreso_Demostrado
19	SOLICITUD	Sit_Laboral
20	SOLICITUD	Monto_ingreso_demostrado
21	SOLICITUD	Limites_tarjeta
22	SOLICITUD	Fecha_Ingr_Laboral
23	SOLICITUD	Fecha_Resumen_Presentado
24	SOLICITUD	Excepcion

25	SOLICITUD	LIMITE_TOTAL_TARJETA_Excep
26	SOLICITUD	LIMITE_TOTAL_PRESTAMO_Excep
27	SOLICITUD	autorizante
28	SOLICITUD	Tipo_cliente_BH
29	SOLICITUD	Score_BH
30	SOLICITUD	Categoria_BH
31	SOLICITUD	Limite_Total_Tarjeta
32	SOLICITUD	Limite_Total_Prestamo
33	SOLICITUD	Limite_Cuota_Mensual
34	SOLICITUD	Limite_Total_Oxigeno
35	SOLICITUD	Limite_Cuota_Prestamo
36	SOLICITUD	Multiplicador
37	SOLICITUD	Saldo_Actual_Tarjeta
38	SOLICITUD	Saldo_Actual_Prestamo
39	SOLICITUD	Deuda_a_Vencer_Total
40	SOLICITUD	Deuda_Vencida_Total
41	SOLICITUD	Deuda_Vencida_Prestamo
42	SOLICITUD	Deuda_Vencida_Tarjetas
43	SOLICITUD	Suma_Cuotas_Prestamo_mes_Monto
44	SOLICITUD	Tiene_Refinanciacion
45	SOLICITUD	Tiene_Refinanc_ultimos_6
46	SOLICITUD	Fecha_Ult_Aumento_Limite_Compra
47	SOLICITUD	Dias_Atraso_Vigente
48	SOLICITUD	Dias_Atraso_Maximo_ult_3
49	SOLICITUD	Dias_Atraso_Maximo_ult_6
50	SOLICITUD	Dias_Atraso_Maximo_ult_12
51	SOLICITUD	Fec_Ult_Pago
52	SOLICITUD	Fec_Alta_Cliente
53	SOLICITUD	Fec_Ult_Prestamo
54	SOLICITUD	Comodin1
55	SOLICITUD	Comodin2
56	SOLICITUD	Comodin3
57	SOLICITUD	Comodin4
58	SOLICITUD	Comodin5
59	SOLICITUD	Comodin6
60	SOLICITUD	Comodin7
61	SOLICITUD	Comodin8
62	SOLICITUD	Comodin9
63	SOLICITUD	Comodin10
64	DICTAMEN	DICTAMEN
65	DICTAMEN	MOTIVO
66	DICTAMEN	EXPLICACION
67	DICTAMEN	explicacionFront
68	PEYPE	PYP_EF_APE_NOM

69	NOSIS	NOS_VI_DomAF_Calle
70	NOSIS	NOS_VI_DomAF_Nro
71	NOSIS	NOS_VI_DomAF_Piso
72	NOSIS	NOS_VI_DomAF_Dto
73	NOSIS	NOS_VI_DomAF_Loc
74	NOSIS	NOS_VI_DomAF_CP
75	NOSIS	NOS_VI_DomAF_Prov
76	CALCULADAS	NivelRiesgo
77	CALCULADAS	ingresoComputado
78	CALCULADAS	Actividad_Laboral
79	CALCULADAS	antigLaboral
80	OFERTA	limite
81	OFERTA	Limite_Total_Prestano
82	OFERTA	LimiteCuotaMensual
83	OFERTA	Limite_Total_Oxigeno_Salida
84	OFERTA	LimiteCuotaPrestamo
85	OFERTA	Multiplicador_1
86	COMODIN DICTAMEN	Comodin_salida1
87	COMODIN DICTAMEN	Comodin_Salida2
88	COMODIN DICTAMEN	Comodin_Salida3
89	COMODIN DICTAMEN	Comodin_Salida4
90	COMODIN DICTAMEN	Comodin_salida5
91	COMODIN DICTAMEN	Comodin_Salida6
92	COMODIN DICTAMEN	Comodin_Salida7
93	COMODIN DICTAMEN	Comodin_Salida8
94	BCRA	BSCD_PEOR_SITU_ULT
95	BCRA	BSCD_PEOR_SITU_ULT_2_3
96	BCRA	BSCD_PEOR_SITU_ULT_4_6
97	BCRA	BSCD_PEOR_SITU_ULT_7_12
98	BCRA	BSCD_PORC_MONTO_OK_ULT
99	PEYPE	PYP_EF_FECHA_NACIMIENTO
100	PEYPE	PYP_EF_FALLECIDO
101	PEYPE	PYP_PI_PREDICTOR_INGRESOS
102	PEYPE	PYP_RD_SITUACION_LABORAL_ACTUAL
103	PEYPE	PYP_AC_TIPO_ACTIVIDAD
104	NOSIS	NOS_CDA_COMPMENSUALES
105	NOSIS	scoreNosis
106	NOSIS	nosisCompromiso
107	NOSIS	nivelEndeudamiento_Nosis
108	NOSIS	nivelRiesgo_CLI
109	NOSIS	Compromiso_Cliente
110	NOSIS	poblacionNosis
111	NOSIS	Compromiso_Cliente_Nuevo
112	VERAZ	VZ_COMPROMISO_MENSUAL_INFERIDO

113	VERAZ	VZ_CONSULTAS_FINANCIERAS_6M
114	VERAZ	VZ_OBSERVACIONES_MORA_6M
115	VERAZ	VZ_OBSERVACIONES_MORA_12M
116	VERAZ	VZ_OBSERVACIONES_BASE_CERRADA
117	VERAZ	VZ_PEOR_SITUACION_BCRA_ACTUAL
118	VERAZ	VZ_PEOR_SITUACION_BUREAU_ACTUAL
119	VERAZ	VZ_PEOR_SITUACION_BCRA_6M
120	VERAZ	VZ_PEOR_SITUACION_BUREAU_6M
121	VERAZ	VZ_PEOR_SITUACION_BCRA_7_12M
122	VERAZ	VZ_PEOR_SITUACION_BUREAU_7_12M
123	VERAZ	VZ_PEOR_SITUACION_BCRA_13_24M
124	VERAZ	VZ_PEOR_SITUACION_BUREAU_13_24M
125	VERAZ	VZ_SCORE_VERAZ
126	VERAZ	VZ_SCORE_POBLACION
127	VERAZ	VZ_INCOME_PREDICTOR
128	OFERTA	FactorLimite
129	OFERTA	MinMonto
130	OFERTA	MaxMonto
131	OFERTA	MaxMontoPP
132	OFERTA	Factor_Lim_Tot_PP
133	OFERTA	rciMensual
134	OFERTA	Rci_Mensual_Prestamo
135	OFERTA	PLAZO
136	BCRA	BSCD_CANT_ENTIDADES_ULT
137	BCRA	BSCD_MONTO_SIN_GARANTIA_ULT
138	PEYPE	PYP_TEL_TELEFONO
139	PEYPE	PYP_CEL_CELULAR
140	ID Besmart	ID_BESMART

6. Códigos asignados al campo estado:

Una respuesta generada por el motor (trama esperada por el cliente) se identifica como satisfactoria cuando el campo estado retorna el valor "0"

`<a:Estado>0</a:Estado>`

Todo valor distinto de "0" para la variable de retorno **estado**

Indicará que la respuesta no pudo ser generada y según el valor retornado indicará el motivo de esta situación:

Códigos de Estado:

- **0:** Respuesta generada exitosamente.
- **1:** El mensaje está incompleto o el formato no es válido según el WSDL.
- **2:** El `IdConsulta` no puede ser nulo.
- **3:** Usuario o contraseña incorrectos.

- **4:** Usuario o contraseña no pueden ser nulos.
- **5:** La `TramaConsulta` no está bien formada.
- **9:** Consulta duplicada (repetida en los últimos 4 segundos).

Para las pruebas y desarrollo se deberá acceder al siguiente endpoint:
http://motorxia_test.besmart.com.ar:8074/WS_CES_Security_PAC/WS_Informacion.svc, aquí se encontrara el mismo comportamiento que el descrito en esta documentación.

Tanto para las pruebas, como para producción se deberá solicitar las claves de usuario/password específicas para el servicio del cliente.

Trama de la consulta

Trama 1

145063;14579;2024-08-

[illegible]

Trama 2

145100;14594;2024-08-

[illegible]

Tramas de respuesta (ejemplos)

Trama 1

[illegible]

Trama 2

[illegible]